

Chers clients,

Le Centre Chiro Action tient à vous informer que suite aux discussions entre le gouvernement du Québec et l'Ordre des chiropraticiens du Québec, nous fermerons tous les services et expertises que nous offrons dans nos cliniques à l'exception des cas urgents.

En effet, le gouvernement du Québec tient à maintenir des services d'urgence pour ses concitoyens et veut s'assurer que ceux-ci ne se retrouvent pas à engorger les hôpitaux et les urgences.

Comme intervenant de première ligne dans le domaine de la santé, le Centre Chiro Action s'engage à maintenir des services d'urgence. Comme la situation évolue rapidement, nous vous invitons à communiquer avec le Centre directement afin de vérifier si nous pouvons vous recevoir.

Nous aimerions vous rappeler que nous avons mis en place un système de tri afin de protéger nos employés et tous nos patients. De plus, nous avons mis en place des mesures d'hygiène exceptionnelles considérant les circonstances.

Ce que nous faisons pour vous

- Nous appliquons intégralement les normes recommandées par la Direction de la Santé publique et par l'Ordre des Chiropraticiens du Québec.
- Tous nos thérapeutes doivent se laver les mains entre chaque patient, comme à l'habitude.
- Comme toujours, les tables de traitement et l'équipement qui touchent une personne sont nettoyés adéquatement entre chaque utilisation.
- Tout le matériel de la réception et des aires communes est nettoyé adéquatement régulièrement.
- Le personnel administratif doit se laver les mains fréquemment et adéquatement avant de les sécher complètement.
- Avant tout, ils doivent éviter de se toucher le visage.

Le lavage des mains avec un savon pendant 20 secondes est plus efficace que l'utilisation d'un liquide antiseptique

Ce que vous pouvez faire pour nous

- Vous laver les mains fréquemment et adéquatement, puis les sécher complètement.
- Éviter de toucher votre visage.
- Observer ces règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez :
 - Se couvrir la bouche et le nez avec votre bras;
 - Si vous utilisez un mouchoir en papier, le jeter dès que possible et se laver les mains.
- Si vous ressentez les symptômes liés de la COVID-19 :
 - Une nouvelle toux ou une aggravation récente d'une toux existante, avec de la fièvre (plus de 38°C)
 - Des difficultés respiratoires et de la fièvre, et un des symptômes suivants :
 - Maux de gorge
 - Douleurs musculaires ou articulaires

- il est recommandé de rester à la maison et de reporter votre rendez-vous à une date ultérieure.
- Si vous revenez de voyage, il est recommandé d'observer une quarantaine volontaire.

Ces simples précautions, notre bonne vigilance et votre collaboration habituelle demeurent les ingrédients de base pour faire la différence.

Si vous avez besoin de plus d'information, n'hésitez pas à communiquer avec votre clinique.

**La direction,
Centre Chiro Action
Le 16 mars 2020**